



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТРЕХГОРНОГО  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 1429

от 27.12.2012

Об утверждении Стандарта качества муниципальной услуги в области образования «Предоставление организованного отдыха, содержательного досуга, занятости обучающимся образовательных учреждений Трехгорного городского округа»

С целью внедрения принципов и методов бюджетирования, ориентированных на результат, повышения качества муниципальных услуг, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь постановлением администрации города Трехгорного от 27.09.2011г. №1225 «Об утверждении нормативных правовых актов, необходимых для внедрения инструментов бюджетирования, ориентированного на результат», Уставом города Трехгорного,

Администрация города Трехгорного ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Стандарт качества муниципальной услуги в области образования «Предоставление организованного отдыха, содержательного досуга, занятости обучающихся образовательных учреждений Трехгорного городского округа» (приложение № 1).
2. Настоящее постановление подлежит опубликованию в городской газете «Спектр».
3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города по образованию, спорту, культуре и социальной сфере И.А. Первухину.

Исполняющий обязанности главы администрации города

Л.В.Соловьева

## СТАНДАРТ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Разработчик Стандарта качества муниципальных услуг в области образования (далее по тексту – Стандарт): Муниципальное казенное учреждение «Городское управление образования» города Трёхгорного (далее по тексту МКУ «ГУО»).

2. Область применения Стандарта: Стандарт применяется к услугам в области образования, предоставляемым муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными МКУ «ГУО».

Стандарт устанавливает основные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности услуг в области образования, в том числе услуг по предоставлению организованного отдыха, содержательного досуга, занятости детей в каникулярное время.

3. Термины и определения, используемые в Стандарте:

муниципальные услуги в области образования (в сфере образования) - услуги в области образования, оказываемые получателям муниципальных услуг органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями и иными организациями за счет средств бюджета города.

образование – общественно значимое благо, под которым понимается целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, семьи, общества, государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенций определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого и физического развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

образовательная деятельность – деятельность, осуществляемая управомоченными в соответствии с Законом РФ «Об образовании» юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по реализации основных и дополнительных образовательных программ;

лицензирование - установление соответствия условий осуществления образовательного процесса, предлагаемых образовательной организацией, государственным и местным требованиям в части строительных норм и правил, санитарных и гигиенических норм, охраны здоровья воспитанников, обучающихся и работников образовательных организаций, оборудования учебных помещений, оснащённости учебного процесса, образовательного ценза педагогических работников и укомплектованности штатов;

дополнительное образование - целенаправленный процесс воспитания и обучения посредством реализации дополнительных образовательных программ, оказания дополнительных образовательных услуг и осуществления образовательно-информационной деятельности за пределами основных образовательных программ в интересах человека, общества, государства;

воспитание – специально организуемая в системе образования деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных и духовно-нравственных ценностей, принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества, государства;

платные образовательные услуги – образовательные услуги, оказываемые на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц;

образовательная программа – комплекс требований, определяющих основные характеристики (объем, содержание, планируемые результаты), а также организационно-педагогические условия получения образования определенного уровня и (или) направленности;

образовательная программа учреждения, осуществляющего образовательную деятельность – утвержденная в установленном порядке учебно-методическая документация, определяющая основные

характеристики и организационно-педагогические условия получения образования определенного уровня и направленности в этой организации, осуществляющей образовательную деятельность, и включающая в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарный учебный график и другие материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной программы, воспитание и качество подготовки обучающихся.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальных услуг в области образования:

Конвенция о правах ребенка в Российской Федерации (одобрена Генеральной ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года);

Конституция Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 "Об образовании";

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 №1662-р).

Федеральный закон от 22.08.2004 № 122 – ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральные и региональные законы, регламентирующие особенности функционирования сферы образования;

Указы Президента Российской Федерации. Постановления Правительства Российской Федерации;

постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 233 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей»;

постановление Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении»;

постановление Правительства Российской Федерации от 19.09.1997 № 1204 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении для детей дошкольного и младшего школьного возраста»;

постановления и распоряжения Губернатора и Правительства Челябинской области;

постановления, распоряжения, решения муниципальных органов власти.

5. Основные факторы качества, используемые в Стандарте:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение, предоставляющее услугу в области образования;
- условия размещения и режим работы учреждения, предоставляющего услугу в области образования;
- наличие специального технического оснащения образовательного учреждения;
- укомплектованность образовательного учреждения специалистами и их квалификация;
- наличие требований к технологии оказания услуги в области образования;
- наличие информационного сопровождения деятельности образовательного учреждения, порядка и правил оказания образовательных услуг;
- наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью образовательного учреждения, а также за соблюдением качества фактически предоставляемых услуг Стандарту;
- развитие взаимоотношений образовательного учреждения с гражданским сообществом через органы государственно-общественного управления образовательным учреждением (Советы учреждений, Попечительские советы, Управляющие советы и др.).

## II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗОВАННОГО ОТДЫХА, СОДЕРЖАТЕЛЬНОГО ДОСУГА, ЗАНЯТОСТИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТРЁХГОРНОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА».

### 1. КАЧЕСТВО МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗОВАННОГО ОТДЫХА, СОДЕРЖАТЕЛЬНОГО ДОСУГА, ЗАНЯТОСТИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТРЁХГОРНОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА.

#### 1.1. Сведения о муниципальной услуге.

Наименование услуги: Предоставление организованного отдыха, содержательного досуга, занятости обучающимся образовательных учреждений Трёхгорного городского округа.

Содержание (предмет услуги): организация отдыха, содержательного досуга, занятости и оздоровления детей в каникулярное время в городских оздоровительных лагерях дневного пребывания (далее по тексту может употребляться: организация отдыха детей в каникулярное время).

Под отдыхом, организацией содержательного досуга, занятостью и оздоровлением детей понимают комплекс условий и мероприятий, обеспечивающих:

- 1) развитие творческого потенциала личности детей;
- 2) охрану и укрепление здоровья детей;
- 3) профилактику заболеваний детей, закаливание организма ребенка, формирование навыков трудовой и исследовательской деятельности, занятие творчеством, физической культурой, спортом и туризмом;
- 4) формирование у детей здорового образа жизни;
- 5) соблюдение режима питания и жизнедеятельности детей в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований.

Муниципальная услуга предоставляется муниципальными образовательными учреждениями (далее по тексту – образовательные учреждения, учреждения) путем проведения смен лагерей (лагеря с дневным пребыванием, организация работы специализированных (профильных) лагерей (спортивно-оздоровительные лагеря, лагеря труда и отдыха, эколого-биологические лагеря, технические лагеря, краеведческие и другие лагеря).

Все услуги, предоставляемые детям в образовательных учреждениях для отдыха и оздоровления, разделяются на следующие виды:

- 1) услуги, обеспечивающие нормальную и безопасную жизнедеятельность детей:
  - а) организация и осуществление приема и размещения детей;
  - б) обеспечение детей помещениями, отвечающими санитарно-гигиеническим нормам, требованиям противопожарной безопасности и профилактики травматизма;
  - в) предоставление детям полноценного питания, контроль за его организацией и качеством;
  - г) обеспечение детей необходимой мебелью, постельными принадлежностями в соответствии с установленными нормами (в лагерях, предусматривающих дневной сон);
  - д) предоставление детям возможности для соблюдения норм личной гигиены.
- 2) медицинские услуги, обеспечивающие охрану здоровья, своевременное оказание первой медицинской помощи осуществляют медицинские работники МСЧ 72:
  - а) выявление детей, нуждающихся в медицинской помощи;
  - б) проведение динамического наблюдения за состоянием здоровья детей;
  - в) доставка детей, в случае необходимости, в стационарное медицинское учреждение;
  - г) профилактика травматизма.
- 3) образовательные услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня детей, расширение их кругозора, развитие творческого потенциала:
  - а) организация работы кружков и клубов по интересам, детских студий, компьютерных классов;
  - б) проведение выставок технического и художественного творчества;
  - в) организация краеведческой, юннатской и экологической работы;
  - г) организация работы по патриотическому, нравственному и эстетическому воспитанию детей, их интеллектуальному развитию и развитию их творческих способностей.
- 4) услуги по организации культурно-досуговой деятельности, туристские, краеведческие и экскурсионные, обеспечивающие разумное и полезное проведение детьми свободного времени, их духовно-нравственное развитие:

- а) организация просмотров художественных и научно-популярных кинофильмов, мультфильмов, видеофильмов; спектаклей;
- б) организация посещения музеев, выставок;
- в) организация концертов художественной самодеятельности;
- г) предоставление игровых помещений для детей.

5) услуги в сфере физической культуры и спорта, направленные на физическое развитие, укрепление здоровья и закалывание организма детей:

- а) проведение тренировочных спортивных занятий и занятий по общей физической подготовке детей;
- б) предоставление спортивных площадок и различных помещений для проведения спортивных игр и занятий;
- в) организация и проведение занятий по плаванию, футболу, волейболу, теннису, шахматам, настольному теннису, специализированным видам спорта СДЮСШОР №1, по боксу и по дзюдо, а также другим видам спорта.

Единица измерения услуги – количество детей.

Потребителями муниципальной услуги являются несовершеннолетние граждане в возрасте от 6 до 18 лет (далее по тексту – дети, получатель муниципальной услуги, ребенок).

Услуга носит заявительный характер.

Под заявителями в настоящем Стандарте понимаются физические лица - родители (законные представители) несовершеннолетних граждан, и юридические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

Первоочередное право приема в лагерь дневного пребывания предоставляется следующим льготным категориям граждан:

- дети из малообеспеченных семей,
- дети из многодетных семей,
- дети из семей, пострадавших в результате аварии на Чернобыльской АЭС,
- дети – инвалиды,
- дети – сироты,
- дети, лишившиеся попечения родителей,
- дети из неполных семей,
- дети из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

## **1.2. Документы, регламентирующие деятельность учреждений, осуществляющих организацию отдыха и оздоровления детей в городских лагерях с дневным пребыванием:**

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.;
- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул» (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 19.04.2010 №25);
- приказ Министерства образования Российской Федерации от 13.07.2001 № 2688 «Об утверждении порядка проведения смен профильных лагерей, лагерей с дневным пребыванием, лагерей труда и отдыха»;
- Устав города Трехгорного;
- постановление администрации г. Трехгорного по обеспечению отдыха и оздоровления детей в Трехгорном городском округе, принятое на соответствующий год;

- Устав Муниципального казенного учреждения "Городское управление образования", утверждённый постановлением администрации города Трёхгорного от 26.12.2011 № 1728 «О создании Муниципального казенного учреждения «Городское управление образования»;
- постановление администрации города Трёхгорного от 11.11.2010 № 1257 «О наделении МКУ «ГУО» полномочиями по организации предоставления начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, дополнительного образования детям и дошкольного образования на территории Трёхгорного городского округа»;
- настоящий Стандарт качества муниципальной услуги.

На основании ежегодных постановлений Правительства Челябинской области об обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей, администрацией города Трёхгорного принимается постановление «Об организации отдыха, оздоровления детей в каникулярный период» на текущий календарных год. Проект постановления готовится ответственным специалистом МКУ «ГУО» в течение 1 месяца со дня издания указанных нормативных актов. Разработанный проект постановления передается начальнику МКУ «ГУО», а также для согласования всем заинтересованным ведомствам и структурным подразделениям, указанным в постановлении. После согласования проект постановления передается главе администрации города для подписания.

Лагеря действуют на основании уставов учреждений, положений о лагере соответствующего типа. Деятельность лагеря организуется в соответствии с программами, разработанными старшим воспитателем и начальником лагеря и утвержденными руководителем образовательного учреждения, на базе которого открыт лагерь. Программа лагеря предоставляется в МКУ «ГУО».

Муниципальная услуга по предоставлению организованного отдыха, содержательного досуга, занятости обучающихся образовательных учреждений Трёхгорного городского округа осуществляется в рамках бюджетного финансирования из бюджетов различных уровней и внебюджетных источников.

Стоимость муниципальной услуги и размер платы, взимаемой с заявителя, определяется постановлением администрации города Трёхгорного. Частичное, либо полное освобождение от платы, взимаемой с заявителя, для льготных категорий детей, устанавливается постановлением администрации города Трёхгорного.

### **1.3. Условия размещения и режим работы учреждений:**

1.3.1. Лагеря с дневным пребыванием детей должны быть размещены в пределах территориальной доступности для жителей одного или нескольких микрорайонов в зданиях и помещениях, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью.

Набор помещений для размещения лагеря с дневным пребыванием детей должен включать: игровые комнаты, помещения для занятий кружков, спальные комнаты для дневного отдыха детей, медицинский кабинет, спортивный зал, пищеблок, раздевалку для верхней одежды, кладовую спортивного инвентаря, игр и кружкового инвентаря, помещение санитарной комнаты, санузлы и умывальники.

Игровые и кружковые располагаются в помещениях, площадь и конфигурация которых могут обеспечить правильную расстановку мебели, благоприятные условия для зрительной работы.

Во всех помещениях должна быть полностью исключена возможность поражения детей электрическим током, химикатами, взрывчатыми веществами и другими вредными и поражающими факторами.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и других факторов).

1.3.2. Лагеря с дневным пребыванием подразделяются на:

- лагеря с пребыванием детей до 15.00 дня и организацией 2-х разового питания;
- лагеря с пребыванием детей до 17.00 дня и организацией 3-х разового питания.

Лагеря с дневным пребыванием детей комплектуются из числа обучающихся одной или нескольких близлежащих школ, подразделяются на отряды (группы) не более 25 человек.

Продолжительность смены лагеря с дневным пребыванием детей определяется длительностью каникул и составляет в период летних каникул не менее 21 календарного дня; осенью, зимой и весной не менее 7 календарных дней. Перерыв между сменами в летнее время для проведения генеральной уборки и необходимой санитарной обработки составляет не менее 2 дней.

Режим дня в лагерях разрабатывается в соответствии с гигиеническими требованиями, предъявляемыми к режимам для детей различных возрастных групп и предусматривает максимальное пребывание их на свежем воздухе и использование естественных факторов природы; проведение оздоровительных, физкультурных, культурных мероприятий, организацию экскурсий, походов, игр; достаточную продолжительность сна (для детей до 10 лет); полноценное питание.

Режим дня разрабатывается с учетом состояния здоровья детей и корректируется в зависимости от сезона года.

#### **1.4. Техническое оснащение учреждений, предоставляющих муниципальную услугу:**

Учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг. Используемое спортивное и игровое оборудование должно быть безопасно, исправно, надежно, устойчиво закреплено и соответствовать росту и возрасту детей.

В основной перечень оснащения учреждения включаются следующие оборудование, аппаратура, приборы и инвентарь:

- 1) музыкальное оборудование;
- 2) спортивный инвентарь;
- 3) теле и видеоаппаратура;
- 4) иное оснащение.

Спальни оборудуют кроватями и (или) раскладушками. Гардеробные оборудуются вешалками или шкафами для верхней одежды детей и персонала. Помещения для кружковой работы и игровые оборудуются столами и стульями с учетом видов деятельности в соответствии с ростовыми данными детей.

Для просмотра телевизионных передач возможна установка в игровой комнате телевизора с рядами стульев. Расстояние от экрана телевизора до первых рядов стульев должно быть не менее 2 метров.

Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации. Состояние оборудования определяется путем проведения визуального осмотра, замеров сопротивления изоляции и другие осмотры.

Производственные помещения столовых, централизованных кухонь, обеденных залов, помещения для занятий дополнительным образованием детей (кружков, секций, клубов, студий и другие виды) в зависимости от вида деятельности следует оборудовать вытяжной вентиляцией с механическим побуждением в соответствии с требованиями санитарных и строительных норм и правил. Душевые и туалеты должны иметь самостоятельную вытяжную вентиляцию.

#### **1.5. Укомплектованность учреждений кадрами и их квалификация:**

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством укомплектованных групп (отрядов).

Предоставление услуги осуществляют следующие виды персонала:

- административно-управленческий персонал (начальник лагеря, старший воспитатель);
- педагогический персонал (педагоги дополнительного образования, воспитатели, вожатые и др.);
- младший обслуживающий персонал (уборщики помещений, рабочие по комплексному обслуживанию зданий, сторожа и др.);
- медицинский персонал (квалифицированные кадры средних медицинских работников, врачи-педиатры).

Работники учреждения должны иметь профессиональную квалификацию, соответствующую требованиям тарифно-квалификационной характеристики по должности и полученной специальности, подтвержденную соответствующими документами об уровне образования и (или) квалификации, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. Досуговую и воспитательную работу с детьми должны осуществлять педагогические работники, медицинское обслуживание – специалисты, имеющие медицинское образование.

Работники учреждений обязаны пройти медицинское обследование согласно установленному порядку, гигиеническую подготовку, и привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также по эпидемиологическим показаниям. Каждый работник должен иметь личную медицинскую книжку установленного образца, которая хранится на рабочем месте.

Персонал должен соблюдать правила личной гигиены; приходить на работу в чистой одежде и обуви; оставлять верхнюю одежду, головной убор и личные вещи в гардеробной (шкафах); после каждого посещения туалета тщательно мыть руки с мылом; при появлении признаков заболеваний сообщать медицинскому персоналу лагеря дневного пребывания и обратиться в лечебное учреждение.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности.

Сотрудники должны проявлять к обучающимся (воспитанникам) и их родителям (законным представителям) максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

#### **1.6. Требования к технологии оказания муниципальной услуги:**

Специалистами МКУ «ГУО» осуществляется прогнозирование и планирование развития форм отдыха детей в каникулярное время для обеспечения прав детей на отдых и оздоровление, проживающих на территории города, в соответствии с утвержденным финансированием, количеством детей, подлежащих оздоровлению, потребности родителей (законных представителей) и детей в тех или иных формах отдыха, а также на основании решений межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей на территории города.

Взаимодействие со всеми субъектами, участвующими в реализации мероприятий по организации отдыха детей в каникулярное время на территории города, осуществляется в части обмена информацией с участием руководителей заинтересованных структур в совместных встречах, мероприятиях.

Приемка лагерей осуществляется приемной (межведомственной) комиссией за 3-5 дней до его открытия. Состав приемной (межведомственной) комиссии, график приемки лагерей утверждается постановлением администрации г. Трехгорного.

Межведомственная комиссия проводит проверку лагерей на соответствие требованиям санитарных норм, установленных к устройству, содержанию и организации режима работы учреждений отдыха и оздоровления детей. По результатам проверки составляется акт приемки лагеря, на основании которого РУ № 72 ФМБА России выдает санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии лагеря санитарным правилам.

Количество учреждений, оказывающих услуги по организации отдыха детей в каникулярное время, должно учитывать интересы всех желающих. Образовательное учреждение:

- принимает и регистрирует заявления от заявителя;
- запрашивает дополнительную или уточняющую информацию у заявителя;
- принимает решение о приеме ребёнка в лагерь;
- уведомляет заявителя о принятом решении в течение 2-х дней с момента приёма заявления путем телефонной связи, по электронной почте или посредством личного общения;
- организует условия безопасного функционирования учреждений в период каникул в соответствии с требованиями санитарных правил и норм, государственного пожарного надзора, инспекции по охране труда и технике безопасности;
- организует питание детей;
- организует работы по проведению мероприятий, предотвращающих чрезвычайные ситуации (антитеррористических, противопожарных и других);
- организует медицинское обслуживание детей;
- организует оздоровительную и воспитательную деятельность детей в соответствии с утвержденной программой и планом работы.

В процессе организации отдыха детей в каникулярное время реализуются оздоровительные, профилактические, спортивные, образовательные, культурно-досуговые и иные программы и мероприятия, обеспечивающие восстановление сил, профессиональную ориентацию, творческую самореализацию, воспитание и развитие детей.

По возможности занятия проводятся на воздухе. После кружковой деятельности с ограниченной двигательной активностью (изобразительная деятельность, моделирование, шахматы, рукоделие и т.п.) предусматривается активный отдых, физические упражнения, спортивные развлечения на воздухе.



Мероприятия по физическому воспитанию организуются в соответствии с возрастом детей, состоянием их здоровья, уровнем физического развития и физической подготовленности.

Физкультурно - оздоровительная работа согласуется с медицинским работником и предусматривает следующие мероприятия:

утренняя гимнастика;

занятия физкультурой в кружках, секциях, обучение плаванию;

общелагерные и отрядные прогулки, экскурсии и походы с играми на местности;

спортивные соревнования и праздники.

Спортивно - оздоровительные мероприятия могут проводиться на базе стадиона и спортзала учреждения, спортивных сооружений городского значения, спортивных школ и других объектов, выделенных для лагеря.

Прогулки или занятия физической культурой на открытом воздухе не должны проводиться, либо должны быть прекращены в следующих случаях: в дождь, при наличии мокрого и/или скользкого покрытия, повышающего риск получения травмы, при сильном ветре (свыше 10 м/с), при температуре воздуха ниже -20 градусов Цельсия.

Организация занятий с использованием компьютерной техники проводится в соответствии с гигиеническими требованиями к видеодисплейным терминалам и персональным электронно - вычислительным машинам (СанПин 2.4.4.2599-10).

Проводимые занятия в лагере с дневным пребыванием детей, не включенные в программу организации отдыха, должны носить необязательный (факультативный) характер посещения их детьми.

Для оздоровления детей и подростков должно быть организовано полноценное питание с учетом физиологических потребностей растущего детского организма в соответствии с СанПиН 2.3.2.1940-05). Питание детей организуется на базе столовой учреждения (при наличии санитарно - эпидемиологического заключения о соответствии их санитарным правилам, с выделением отдельного зала, инвентаря и посуды для детей и определения графика приема пищи).

При обнаружении у ребенка явных признаков недомогания или простудных заболеваний (насморк, чихание), сотрудник лагеря должен направить такого ребенка в медицинский кабинет.

### **1.7. Информационное сопровождение деятельности учреждений:**

Информация о деятельности учреждений, порядка и правилах предоставления услуги по организации отдыха детей в каникулярное время должна быть доступна населению города.

Состояние и состав данной информации должны соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Учреждение обязано довести до сведения получателей услуг свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения. Информирование заявителей о предоставлении муниципальной услуги осуществляется следующими способами:

- 1) на первичной консультации в МКУ «ГУО» либо учреждении при непосредственном обращении заявителя;
- 2) по телефону МКУ «ГУО» и учреждения;
- 3) на информационном стенде, расположенном в здании учреждения;
- 4) по письменному обращению в МКУ «ГУО» или учреждение;
- 5) на интернет - сайте МКУ «ГУО», учреждения;
- 6) публикации настоящего Стандарта в средствах массовой информации.

Родители (лица, их заменяющие) вправе быть осведомленным о порядке действий и процедурах, выполняемых специалистами учреждения, организующего отдых детей в каникулярное время.

Основанием для информирования и консультирования по вопросам отдыха детей является обращение заявителя. Также информационное сопровождение может обеспечиваться за счет тематических публикаций и телепередач.

Информация о деятельности учреждения, о порядке и правилах предоставления услуг должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

## **1.8. Контроль за деятельностью учреждений, предоставляющих муниципальную услугу.**

Контроль предоставления полноты и качества муниципальной услуги, за соблюдением последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги осуществляется начальником МКУ «ГУО» Трехгорного городского округа, руководителями образовательных учреждений и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействия) должностных лиц.

Контроль за деятельностью образовательных учреждений, предоставляющих данную услугу, осуществляется посредством процедур внутреннего (образовательные учреждения) и внешнего (МКУ «ГУО») контроля. Контроль подразделяется на текущий и итоговый.

Текущий контроль за качеством проведения массовых мероприятий, организации досуга и оздоровления детей осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами требований настоящего Стандарта.

Итоговый контроль предусматривает осуществление мониторинга в сфере отдыха детей в каникулярное время.

Подведомственными учреждениями в МКУ «ГУО» в соответствии с нормативно-распорядительными документами предоставляются:

- ежемесячный отчет об организации отдыха детей в каникулярное время и об освоении средств, выделенных на реализацию данных мероприятий;
- итоговый отчет;
- информация по охвату детей, состоящих на разных видах учета, конкретными видами отдыха в каникулярное время.

Специалистами МКУ «ГУО» проводится анализ отчетов учреждений, составляется сводная статистическая и аналитическая информация, представляемая на подпись руководителю МКУ «ГУО». Итоговая информация направляется в соответствующие органы и субъекты власти в сроки, ранее утвержденные планами работы и иными нормативными или распорядительными документами.

Проверки деятельности учреждений могут быть плановыми и оперативными. Плановые проверки проводятся в соответствии с планом основных мероприятий образовательного учреждения и МКУ «ГУО».

Оперативные проверки проводятся в случае поступления в МКУ «ГУО», образовательные учреждения обращений физических или юридических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов, а также для проверки исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений.

Выявленные недостатки по оказанию услуг по организации отдыха детей в каникулярное время анализируются по каждому сотруднику учреждения с рассмотрением на методических советах, административных совещаниях при руководителе образовательного учреждения, начальнике МКУ «ГУО» с принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных или административных взысканий (если будет установлена вина в некачественном предоставлении услуг) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Также внешний контроль по направлениям осуществляют Роспотребнадзор, органы государственной противопожарной службы, пищевая лаборатория и другие государственные контролирующие органы.

Жалобы на нарушение настоящего Стандарта потребителями услуг могут направляться как непосредственно в учреждение, предоставляющее услугу, так и в МКУ «ГУО». Жалобы и заявления на некачественное предоставление услуги подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления жалобы. Жалобы на предоставление услуг с нарушением настоящего Стандарта должны быть рассмотрены руководителем образовательного учреждения, либо начальником МКУ «ГУО» в 30-дневный срок, а их заявителю дан письменный ответ о принятых мерах.

## **1.9. Ответственность за качество оказания муниципальной услуги.**

Работа учреждений по предоставлению услуг в области образования должна быть направлена на полное удовлетворение нужд детей и их родителей (законных представителей), непрерывное повышение качества услуг.

Персональная ответственность должностных лиц по предоставлению муниципальной услуги закрепляется их должностными инструкциями в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Руководитель учреждения несет полную ответственность за качество оказания услуг. Полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала лагеря дневного пребывания закрепляются в приказах и распоряжениях руководителя учреждения.

Руководитель учреждения обязан:

- 1) обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех структурных подразделений и сотрудников учреждения,
- 2) четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала учреждения, осуществляющего предоставление услуг и контроль качества предоставляемых услуг;
- 3) организовать информационное обеспечение процесса оказания услуги в соответствии с требованиями Стандарта;
- 4) внутренний контроль за соблюдением Стандарта;
- 5) обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания услуг и Стандарта.

#### 1.10. Критерии оценки качества муниципальной услуги и их значимость.

№ п/п	Критерии качества	Ед. изм.	Нормативное значение критерия	Значимость критерия Стандарта качества в общей оценке, %
1.	Количество детей, охваченных отдыхом в оздоровительном лагере дневного пребывания	%	не менее 50% от общего числа детей в возрасте от 6 до 18 лет	20 %
2.	Доля детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе состоящих на учёте в отделе участковых уполномоченных полиции и по делам несовершеннолетних, охваченных отдыхом в лагере с дневным пребыванием.	%	не менее 30%	5 %
3.	Укомплектованность педагогическими кадрами	%	не менее 100%	10 %
4.	Доля педагогических работников, прошедших инструктаж по охране труда и технике безопасности перед началом смены	%	не менее 100%	10 %
5.	Количество массовых физкультурно-оздоровительных мероприятий и мероприятий спортивного характера (соревнования, эстафеты, марафоны, туристические экскурсии и др.) в смену	единицы	не менее 3	10 %
6.	Количество массовых культурно - досуговых мероприятий в смену	единицы	не менее 3	10 %
7.	Случаи детского травматизма воспитанников во время нахождения в лагере с дневным пребыванием	единицы	не более 2	15 %
8.	Случаи нарушений, связанных с предоставлением питания детям.	единицы	отсутствие	15 %
9.	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворённых качеством и доступностью услуги	%	не менее 80 %	5 %